



FairRück – Schadenkatalog für Fahrzeugrückgaben

in Zusammenarbeit mit



Stand 04/2019



ÜBERSICHT

Vorwort

Teil A: Leichte Nutzfahrzeuge

- 1 Fahrzeug Außenoptik
- 2 Innenraum
- 3 Fahrzeugtechnik
- 4 Aufbauten
- 5 Sonstiges

Teil B: Mittlere und Schwere Nutzfahrzeuge

- 1 Fahrzeug Außenoptik
- 2 Innenraum/Laderaum
- 3 Fahrzeugtechnik
- 4 Auf-/Anbauten
- 5 Sonstiges



VORWORT

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden von FRAIKIN,

als Bestandteil unseres Service-Moduls „FairRück“ möchten wir Sie von Anfang an darüber informieren, wie wir eine faire Fahrzeugrücknahme und insbesondere die dazugehörige Beurteilung von Schäden gestalten. Als Orientierung für Sie haben wir in Kooperation mit DEKRA diesen Schadenkatalog erstellt.

In diesem Katalog stellen wir für die verschiedenen Bereiche eines Nutzfahrzeugs jeweils gegenüber, was als normale Gebrauchsspur bzw. Verschleiß und was als reparaturbedürftiger Schaden bewertet wird. Dies illustrieren wir auf einfache Art und Weise anhand von leicht verständlichen Beispielen.

Diese Beispiele sollen Ihnen zur Orientierung und als Richtlinie dienen, denn natürlich können nicht alle denkbaren Fälle in diesem Rahmen erläutert werden. Daher erstellen wir selbstverständlich sowohl bei der Übergabe, als auch bei der Rücknahme eines Fahrzeugs ein Protokoll mit ausführlicher Foto-Dokumentation. Gemeinsam mit Ihnen nimmt dabei ein FRAIKIN-Mitarbeiter oder -Beauftragter den individuellen Fahrzeugzustand detailliert auf und erörtert die identifizierten Schäden.

Falls Sie noch weitergehende Fragen haben, stehen Ihnen die Mitarbeiter des Technik- und des Vertriebsteams jederzeit gerne zur Verfügung.

FRAIKIN Deutschland GmbH



Teil A: Leichte Nutzfahrzeuge

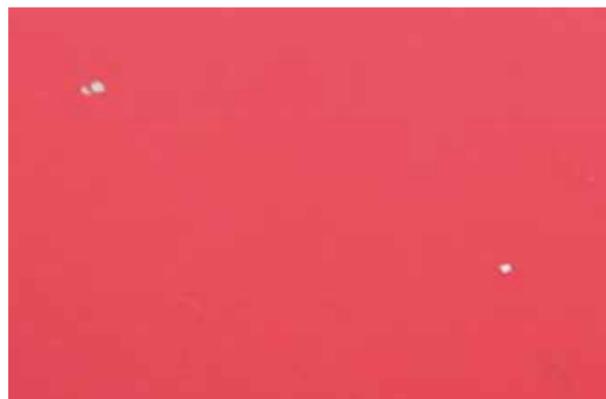
- 1 Fahrzeug Außenoptik
- 2 Innenraum
- 3 Fahrzeugtechnik
- 4 Aufbauten
- 5 Sonstiges

AKZEPTIERT



Lackierung

- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



Lackierung

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT



Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile

- > Leichte Parkdellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beeinträchtigen
- > Leichter Abrieb an Stoßleisten
- > Leichte oberflächliche Kratzer an Spiegelgehäusen



NICHT AKZEPTIERT



Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile

- > Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beeinträchtigen
- > Starker Abrieb, Verformungen, Sprünge und Risse an Spiegelgehäusen und Stoßleisten
- > Starker Abrieb, Verformungen, Sprünge und Risse an Karosserie und Anbauteilen
- > Bohrlöcher durch Anbauten
- > Erkennbare Restunfallspuren
- > Hagelschäden
- > Unfallschäden

AKZEPTIERT



Einstieg, Türen, Stoßfänger, Seitenanfahr- und Heckunterfahrerschutz

- > Leichte Dellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beeinträchtigen
- > Leichter Abrieb an Stoßleisten
- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar), z. B. im Bereich der Tankdeckel, Klappen und Türgriffen
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



Einstieg, Türen, Stoßfänger, Seitenanfahr- und Heckunterfahrerschutz

- > Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beeinträchtigen
- > Starker Abrieb und Verformung an Karosserie und Anbauteilen
- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrämmungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Bohrlöcher durch Anbauten
- > Erkennbare Restunfallspuren
- > Hagelschäden
- > Unfallschäden

AKZEPTIERT

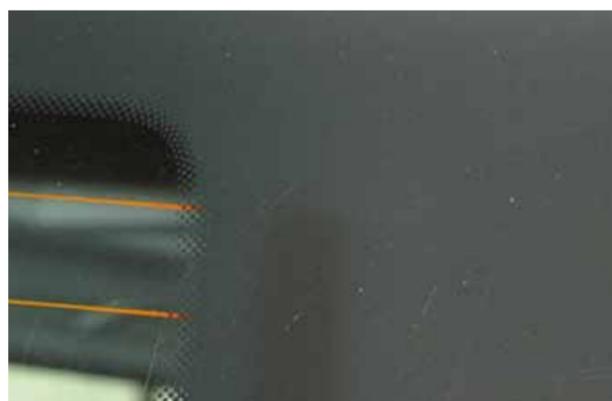


Verglasung und Beleuchtung

- > Leichte oberflächliche Steinschläge an der Windschutzscheibe ohne Beeinträchtigung der Sicht (nicht HU-relevant)
- > Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Sicht
- > Leichte Steinschläge an Scheinwerfern
- > Fachgerecht instandgesetzte Steinschlagschäden nicht im Sichtbereich des Fahrers

1. Bei Pkw und anderen Fahrzeugen bis zu einem zGG bis 3,5 t.

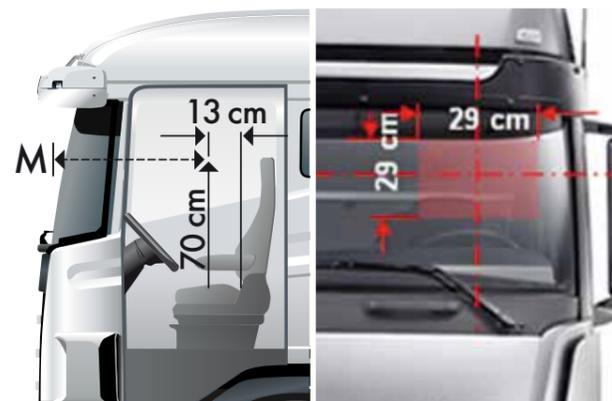
Die Zone wird auf der Windschutzscheibe (Wischerfeld) durch einen 29 cm breiten Streifen (DIN-A4-Format quer) mittig zum Lenkrad begrenzt.



12. Bei Fahrzeugen mit zGG von mehr als 3,5 t.

Die Zone wird auf der Windschutzscheibe gebildet durch ein quadratisches Feld der Kantenlänge 29 cm. Die seitliche Lage wird in gleicher Weise wie bei Pkw ermittelt. Die Höhe des Mittelpunkts M für das Quadrat auf der Windschutzscheibe ergibt sich aus nebenstehender Zeichnung, wobei sich der Fahrersitz in Mittelstellung befinden muss.

Originaltext siehe: VkbI 1986 S. 130 unter Nr. 55



NICHT AKZEPTIERT



Verglasung und Beleuchtung

- > Steinschläge mit Rissbildung
- > Steinschläge/Kratzer mit Sichtbeeinträchtigung im Sichtfeld des Fahrers (HU-relevant)
- > Risse und Sprünge an Scheiben, Scheinwerfern und Rückleuchten
- > Alle Beschädigungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- > Unsachgemäße Glasreparaturen
- > Undichte Scheiben oder Beleuchtungseinrichtungen
- > Lichttechnische Einrichtungen, die nicht Hu-konform sind

AKZEPTIERT



Felgen und Reifen

- > Verschleiß/Profiltiefe entsprechend min. 2,0 mm
- > Leichte Abschürfungen der Reifenaußenseite
- > Geringfügige Einschnitte im Laufprofil
- > Leichte Kratzer/Verschürfungen ohne Materialabtrag an den Felgen
- > Leichte Korrosion an Stahlfelgen
- > Leichte Schäden an Felgen und Zierblenden, die das Gesamtbild nicht negativ beeinflussen



NICHT AKZEPTIERT



Felgen und Reifen

- > Reifen einseitig abgefahren
- > Profiltiefe weniger als 2,0 mm
- > Starke Abschürfungen, Gewaltschäden und Einschnitte an Lauffläche und an den Reifenseiten
- > Poröse und überalterte Reifen
- > Reifen mit sichtbaren Schäden (Risse, Beulen)
- > Risse, Verformungen, starker Materialabtrag, starke Lackschäden an Felgen und Radzierblenden
- > Starke Korrosion an Felgen und Radzierblenden
- > Falsche, nicht zusammenpassende Reifen in Bezug auf Größe, Typ, Fabrikat und Bauweise (Sommer-/Gelände-/Winterreifen)
- > Reifen, die nicht der Herstellerspezifikation entsprechen

AKZEPTIERT



Bodenbeläge, Blenden, Verkleidungen und Dachhimmel

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Leichter Abrieb
- > Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können



NICHT AKZEPTIERT



Bodenbeläge, Blenden, Verkleidungen und Dachhimmel

- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Übermäßiger Abrieb und Risse an Bodenbelägen, Blenden und Verkleidungsteilen
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Brandlöcher
- > Starke Farbveränderungen
- > Fehlende Ausstattungs- oder Verkleidungsteile
- > Durchgescheuerte Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungsteile
- > Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z. B. durch Rauch, Schimmel, Tier usw.

AKZEPTIERT



Armaturenbrett, Lenkrad, Instrumente, Fahrer- und Beifahrersitz, Bedienungseinrichtungen

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Leichter Abrieb an Sitzen, Sitzbezügen und Verkleidungsteilen
- > Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können
- > vollständige und funktionsfähige Instrumentierung, sofern vorhanden mit Tag-/Nachtmodus



NICHT AKZEPTIERT



Armaturenbrett, Lenkrad, Instrumente, Fahrer- und Beifahrersitz, Bedienungseinrichtungen

- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Lenkradummantelung lose
- > Übermäßiger Abrieb und Risse an Sitzen, Bodenbelag und Verkleidungsteilen
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Brandlöcher
- > Starke Farbveränderungen
- > Fehlende Sitz- oder Verkleidungsteile
- > Nicht funktionierender Sicherheitsgurt
- > Kratzer an Kombiinstrumenten und sonstigen Displays
- > Nicht funktionierende Sitzbetätigung, Anzeigen und Displays

AKZEPTIERT



Heizung, Lüftung, Klima, Standklima, Standheizung

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können



NICHT AKZEPTIERT



Heizung, Lüftung, Klima, Standklima, Standheizung

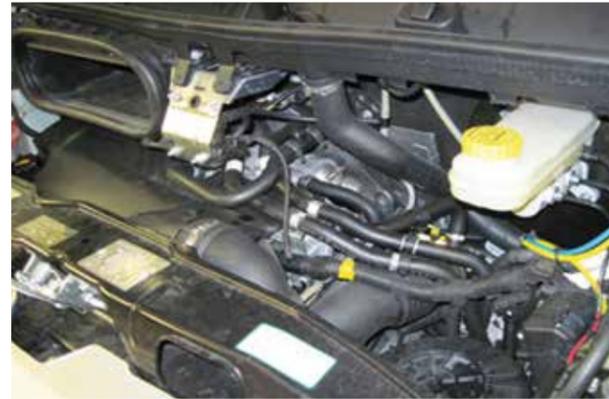
- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Verschmorungen
- > Starke Farbveränderungen
- > Gebrochene Displays
- > Fehlende oder gebrochene Verkleidungen
- > Fehlende Bedienteile
- > Anlagen ohne Funktion
- > Verschmutzte Filter

AKZEPTIERT



Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk, Federung, Aggregate, Anbauaggregate

- > Verschleißerscheinungen, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen
- > Leichte Ölfechtigkeiten (keine Tropfenbildung)



NICHT AKZEPTIERT



Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk, Federung, Aggregate, Anbauaggregate

- > Risse in Luftfederbälgen und Antriebswellenmanschetten
- > Gebrochene Federn
- > Alle Undichtigkeiten an Motor, Getriebe und Differenzial, hydr. Federung und Stoßdämpfern
- > Alle im Rahmen einer Sichtprüfung erkennbaren Verschleißerscheinungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- > Durch Anstöße beschädigte Achs-, Federungs- und Fahrwerksteile
- > Ausgeschlagene Spurstangen/Querlenker usw.
- > Undichte Lenkgetriebe und Lenkhilfepumpen
- > Nicht definierbare Geräusche im Bereich Motor, Getriebe, Differenzial und Antriebsstrang

AKZEPTIERT



Abgasanlage

- > Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand



NICHT AKZEPTIERT



Abgasanlage

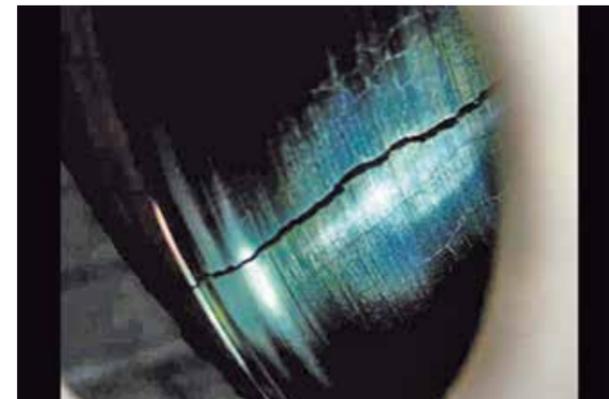
- > Undichtigkeiten
- > Durchrostungen
- > Beschädigungen durch äußere Anstöße
- > fehlende Ausstattungsteile, z. B. abgerissene oder verformte Endrohre

AKZEPTIERT



Bremsanlage

- > Normaler dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand



NICHT AKZEPTIERT



Bremsanlage

- > Abgefahrene, verschlissene Bremsbeläge
- > Angerostete, eingelaufene, abgefahrene Brems-scheiben
- > Poröse Bremsleitungen
- > Jegliche Funktionsbeeinträchtigung
- > Standschäden

AKZEPTIERT



Kastenwagen

- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



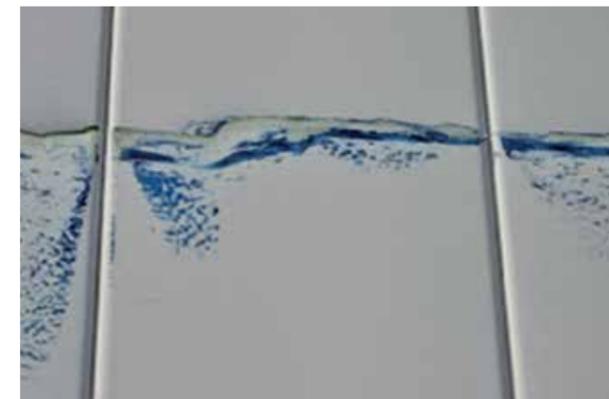
Kastenwagen

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT

Kofferaufbauten

- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT

Kofferaufbauten

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT



Pritschenaufbauten

- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



Pritschenaufbauten

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT



Plane

- > Leichte Oberflächenkratzer (reinigen)
- > Leichte Umweltschäden
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



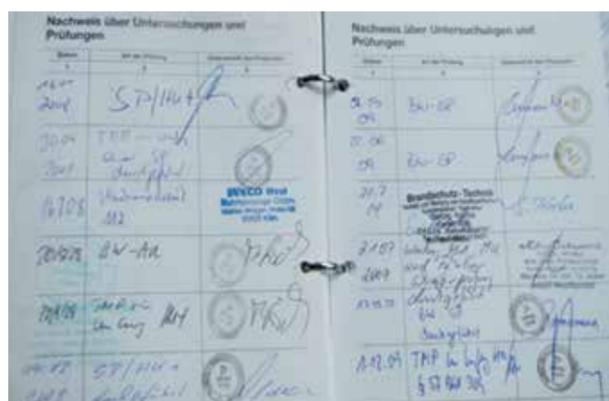
Plane

- > Starke Kratzer bis auf das Gewebe
- > Verschrämmungen mit starkem Abrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen, Klebereste
- > Starke Umweltschäden
- > Starke Farbtonabweichungen
- > Unsachgemäße Reparaturen
- > Ausgerissene Planen-/teile/-ösen und Haken



Wartungen/Untersuchungen

- > Aggregate-/Klima-Wartungen, die in Kürze fällig sind
- > Keilriemen-, Zahnriemenwechsel, die in Kürze fällig werden
- > SP oder Hauptuntersuchung, die in Kürze fällig wird



Nachweis über Untersuchungen und Prüfungen		
1	2	3
Datum	Art der Prüfung	Unterschrift des Prüfenden
27.02/01.03/10	Wartung M3 SP	[Signature]
02.06.2010	BV SP	[Signature]

IVECO Nord Nutzfahrzeuge GmbH

Betrieb Seetze-Lettler | Reparaturannahme
Tel. 05 11 - 40 03 99 - 15 / 16

IVECO 24-Stunden Pannenservice: 0 06 00 - 82 74 73 68
00 39 - 0 11 - 2 74 08 66

HU	SP	AU	57b	UWV
----	----	----	-----	-----

Ort, Datum: _____
Nächste Wartung: _____
WRV-Nr.: _____

Motorölwechsel		Bestätigungen	
21.05.2004	Motoröl	Quantität	Bestätigung
21.05.2005	Motoröl	Quantität	Bestätigung
10.06.2010	Motoröl	Quantität	Bestätigung

Motorölwechsel		Bestätigungen	
03.11.08	Motoröl	Quantität	Bestätigung
20.11.09	Motoröl	Quantität	Bestätigung
08.07.11	Motoröl	Quantität	Bestätigung



Wartungen/Untersuchungen

- > Überfällige Wartungen
- > Jegliche Fehlermeldung der Bordelektronik
- > Überfällige Keilriemen-/Zahnriemenwechsel
- > Überfällige SP oder Hauptuntersuchung



Checkliste zur Fahrzeugrückgabe

Um zusätzlichen Aufwand und Kosten zu vermeiden, überprüfen Sie vor Rückgabe des Fahrzeuges, ob alle zum Fahrzeug gehörenden Teile und Unterlagen vollständig vorhanden sind. Als Hilfestellung dient Ihnen die nachstehende Checkliste.

<input type="checkbox"/> Serviceheft	<input type="checkbox"/> Navigations-CD/DVD
<input type="checkbox"/> Bordbuch/Bedienungsanleitung	<input type="checkbox"/> Radio-Code-Karte
<input type="checkbox"/> Zulassungsbescheinigung	<input type="checkbox"/> Schlüssel und Ersatzschlüssel
<input type="checkbox"/> Tankkarte/n	<input type="checkbox"/> Fernbedienung mit Schlüssel
<input type="checkbox"/> Servicekarte/n	<input type="checkbox"/> Verbandkasten
<input type="checkbox"/> Reifen (Sommer- und Winterradsatz)	<input type="checkbox"/> Warndreieck
<input type="checkbox"/> Reserverad oder	<input type="checkbox"/> Warnweste
<input type="checkbox"/> Kompressor und Reifenfüllmittel	<input type="checkbox"/> Gepäckraumabdeckung
<input type="checkbox"/> Bordwerkzeug	<input type="checkbox"/> Gepäckraumtrennetz
<input type="checkbox"/> Anhängerkupplung mit Schlüssel	<input type="checkbox"/> Persenning
	<input type="checkbox"/> Ausgebaute Sitze und Sitzbezüge



Fahrzeugunterlagen			
Zulassungsbescheinigung:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Anzahl <u>2</u>
Fahrzeugschlüssel:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Inspektionsheft:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Radio Code Karte:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Navigations CD / DVD:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Tankkarte DKV:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Tankkarte Shell:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Bordbuch:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Navigationsystem/-gerät:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Kugelkopf Anhängerkupplung:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Bordwerkzeug:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Wagenheber:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Handyvorbereitung:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	Handy _____
Funk oder Vorbereitung:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Fernbedienung Standheizung:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Ersatzrad / Tire-Fit:	vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
zusätzliche Reifen/Räder im Fahrzeug:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
		<input type="checkbox"/> Sommer <input type="checkbox"/> Winter <input type="checkbox"/> Ganzjahresreifen	
Zusätzliche Angaben bei Transportern / VAN / LKW			
Sitzreihen im Fahrgastraum: <u>Buc5</u>	keine	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4	
Plane & Spiegel Aufbau:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Ladebordwand:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	
Werkstatteinbauten:	vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	

Fehlteile

- > Ausstattungsumfänge, die zum Serienumfang gehören
- > Abnahmebescheinigungen für nachträgliche An-/Umbauten
- > Umfänge laut Checkliste (siehe links)

Wichtiger Hinweis!

Vermeiden Sie zusätzliche Kostenbelastungen, indem Sie alle zum Fahrzeug gehörenden Teile und Unterlagen vollständig zurückgeben!



Teil B: Mittlere und Schwere Nutzfahrzeuge

- 1 Fahrzeug Außenoptik
- 2 Innenraum/Laderaum
- 3 Fahrzeugtechnik
- 4 Auf-/Anbauten
- 5 Sonstiges



Lackierung

- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



Lackierung

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrämmungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT



Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile

- > Leichte Parkdellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beeinträchtigen
- > Leichter Abrieb an Stoßleisten
- > Leichte oberflächliche Kratzer an Spiegelgehäusen



NICHT AKZEPTIERT



Karosserie, Außenspiegel und Anbauteile

- > Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beeinträchtigen
- > Starker Abrieb, Verformungen, Sprünge und Risse an Spiegelgehäusen und Stoßleisten
- > Starker Abrieb, Verformungen, Sprünge und Risse an Karosserie und Anbauteilen
- > Bohrlöcher durch Anbauten
- > Erkennbare Restunfallspuren
- > Hagelschäden
- > Unfallschäden

AKZEPTIERT



Einstieg, Türen, Stoßfänger, Seitenanfahr- und Heckunterfahrerschutz

- > Leichte Dellen ohne Lackbeschädigungen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges nicht maßgeblich beeinträchtigen
- > Leichter Abrieb an Stoßleisten
- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar), z. B. im Bereich von Tankdeckel, Klappen und Türgriffen
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



Einstieg, Türen, Stoßfänger, Seitenanfahr- und Heckunterfahrerschutz

- > Starke Dellen, die den Gesamteindruck des Fahrzeuges beeinträchtigen
- > Starker Abrieb und Verformung an Karosserie und Anbauteilen
- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich ist
- > Bohrlöcher durch Anbauten
- > Erkennbare Restunfallspuren
- > Hagelschäden
- > Unfallschäden

AKZEPTIERT

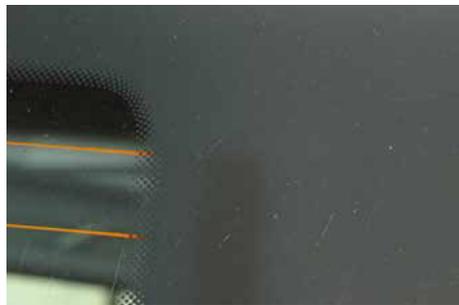


Verglasung und Beleuchtung

- > Leichte oberflächliche Steinschläge an der Windschutzscheibe ohne Beeinträchtigung der Sicht (nicht HU-relevant)
- > Leichte Kratzer ohne Beeinträchtigung der Sicht
- > Leichte Steinschläge an Scheinwerfern
- > Fachgerecht instandgesetzte Steinschlagschäden nicht im Sichtbereich des Fahrers

1. Bei Pkws und anderen Fahrzeugen bis zu einem zGG bis 3,5 t.

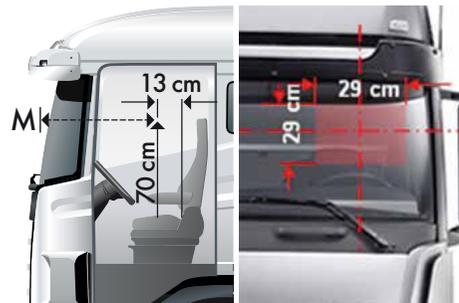
Die Zone wird auf der Windschutzscheibe (Wischerfeld) durch einen 29 cm breiten Streifen (DIN-A4-Format quer) mittig zum Lenkrod begrenzt.



2. Bei Fahrzeugen mit zGG von mehr als 3,5 t.

Die Zone wird auf der Windschutzscheibe gebildet durch ein quadratisches Feld der Kantenlänge 29 cm. Die seitliche Lage wird in gleicher Weise wie bei Pkws ermittelt. Die Höhe des Mittelpunkts M für das Quadrat auf der Windschutzscheibe ergibt sich aus nebenstehender Zeichnung, wobei sich der Fahrersitz in Mittelstellung befinden muss.

Originaltext siehe: VklB 1986 S. 130 unter Nr. 55



NICHT AKZEPTIERT



Verglasung und Beleuchtung

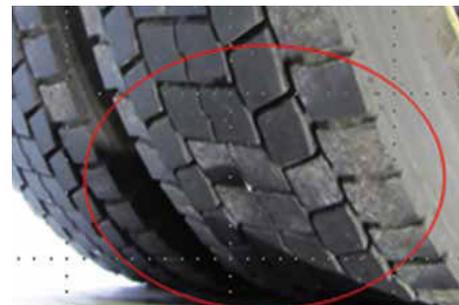
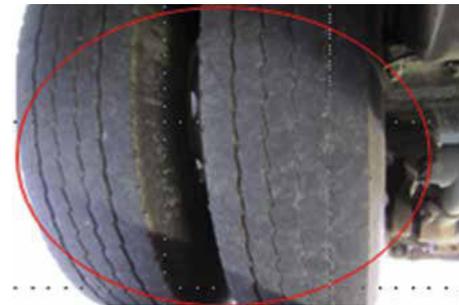
- > Steinschläge mit Rissbildung
- > Steinschläge/Kratzer mit Sichtbeeinträchtigung im Sichtfeld des Fahrers (HU-relevant)
- > Risse und Sprünge an Scheiben, Scheinwerfern und Rückleuchten
- > Alle Beschädigungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- > Unsachgemäße Glasreparaturen
- > Undichte Scheiben oder Beleuchtungseinrichtungen
- > Lichttechnische Einrichtungen, die nicht HU-konform sind

AKZEPTIERT



Felgen und Reifen

- > Verschleiß/Profiltiefe entsprechend min. 2,0 mm
- > Leichte Abschürfungen der Reifenaußenseite
- > Geringfügige Einschnitte im Laufprofil
- > Leichte Kratzer/Verschürfungen ohne Materialabtrag an den Felgen
- > Leichte Korrosion an Stahlfelgen
- > Leichte Schäden an Felgen und Zierblenden, die das Gesamtbild nicht negativ beeinflussen



NICHT AKZEPTIERT



Felgen und Reifen

- > Reifen einseitig abgefahren
- > Profiltiefe kleiner 2,0 mm
- > Starke Abschürfungen, Gewaltschäden und Einschnitte an Lauffläche und an den Reifensflanken
- > Poröse und überalterte Reifen
- > Reifen mit sichtbaren Schäden (Risse, Beulen)
- > Risse, Verformungen, starker Materialabtrag, starke Lackschäden an Felgen und Radzierblenden
- > Starke Korrosion an Felgen und Radzierblenden
- > Falsche, nicht zusammenpassende Reifen in Bezug auf Größe, Typ, Fabrikat und Bauweise (Sommer-/Gelände-/Winterreifen)
- > Reifen, die nicht der Herstellerspezifikation entsprechen

AKZEPTIERT



Rahmen und Laufsteg

- > Leichte Lackabschürfung im oberen Rahmen-Heckbereich oder Traversen
- > Oberflächliche Abschürfungen am Laufsteg



NICHT AKZEPTIERT



Rahmen und Laufsteg

- > Starke, bis auf den Grund gehende Kratzer
- > Fehlteile oder deformierte Anbauteile
- > Deformierungen am Rahmen
- > Deformierte, gerissene oder fehlende Laufstege
- > Laufstege, die nicht ausreichend trittfest sind und die UVV-Vorgaben nicht erfüllen
- > Demontierte Aufstiege
- > Deformierte Traversen



AKZEPTIERT



Kotflügel und Schmutzfänger

- > Leichte Oberflächenkratzer
- > Leichte Deformationen
- > Leichte Knickstellen
- > Leichte Verfärbungen durch Knickstellen
- > Anschürfungen



NICHT AKZEPTIERT



Kotflügel und Schmutzfänger

- > Tiefe Kratzer
- > Risse
- > Durchschleifungen
- > Fehlteile
- > Deformierte Halter
- > Ausgerissene Halter

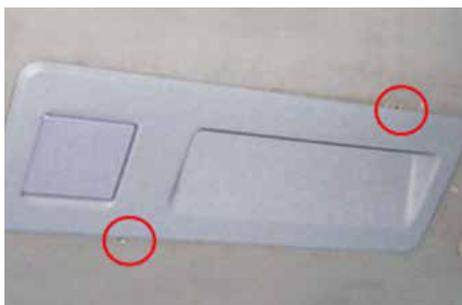


AKZEPTIERT



Bodenbeläge, Blenden, Verkleidungen, Dachhimmel

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Leichter Abrieb
- > Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können



NICHT AKZEPTIERT



Bodenbeläge, Blenden, Verkleidungen, Dachhimmel

- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Übermäßiger Abrieb und Risse an Bodenbelägen, Blenden und Verkleidungsteilen
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Brandlöcher
- > Starke Farbveränderungen
- > Fehlende Ausstattungs- oder Verkleidungsteile
- > Durchgescheuerte Bodenbeläge, Blenden und Verkleidungsteile
- > Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen, z. B. Rauch, Schimmel, Tier usw.

AKZEPTIERT



Armaturenbrett, Lenkrad, Instrumente, Fahrer- und Beifahrersitz, Schlafliège, Bedienungseinrichtungen

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Leichter Abrieb an Sitzen, Sitzbezügen und Verkleidungsteilen
- > Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können
- > Vollständige und funktionsfähige Instrumentierung, sofern vorhanden mit Tag-/Nachtmodus



NICHT AKZEPTIERT



Armaturenbrett, Lenkrad, Instrumente, Fahrer- und Beifahrersitz, Schlafliège, Bedienungseinrichtungen

- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Lenkradummantelung lose
- > Übermäßiger Abrieb und Risse an Sitzen, Bodenbelag und Verkleidungsteilen
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Brandlöcher
- > Starke Farbveränderungen
- > Fehlende Sitz- oder Verkleidungsteile
- > Nicht funktionierender Sicherheitsgurt
- > Kratzer an Kombiinstrumenten und sonstigen Displays
- > Nicht funktionierende Sitzbetätigung, Anzeigen und Displays



Heizung, Lüftung, Klima, Standklima, Standheizung

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Kleine Bohrlöcher außerhalb des Sichtfeldes
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können



Heizung, Lüftung, Klima, Standklima, Standheizung

- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Verschmorungen
- > Starke Farbveränderungen
- > Gebrochene Displays
- > Fehlende oder gebrochene Verkleidungen
- > Fehlende Bedienteile
- > Anlagen ohne Funktion
- > Verschmutzte Filter

AKZEPTIERT



Sondereinbauten, wie z.B. Küche, Kühlschrank, Einbauschränke usw.

- > Leichte Farbveränderungen durch Sonneneinstrahlung
- > Leichter Abrieb
- > Leichte Verschmutzungen, die im Rahmen einer normalen Innenreinigung beseitigt werden können
- > Leichte Kratzer, wie sie beim Be- und Entladen oder durch Nutzung entstehen können



NICHT AKZEPTIERT



Sondereinbauten, wie z.B. Küche, Kühlschrank, Einbauschränke usw.

- > Starke Verschmutzungen und Flecken, die erhöhten Reinigungsaufwand benötigen
- > Übermäßige Kratzer, Risse sowie übermäßiger Abrieb
- > Bohrlöcher im Sichtfeld
- > Brandlöcher
- > Starke Farbveränderungen
- > Fehlende Ausstattungs- oder Verkleidungsteile
- > Deutlich wahrnehmbare Geruchsbelästigungen
- > Korrosion

AKZEPTIERT

Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk, Federung, Aggregate und Anbauaggregate

- > Verschleißerscheinungen, die die Verkehrssicherheit nicht beeinträchtigen
- > Leichte Ölfeuchtigkeiten (keine Tropfenbildung)



NICHT AKZEPTIERT

Antriebsstrang, Lenkung, Fahrwerk, Federung, Aggregate und Anbauaggregate

- > Risse in Luftfederbälgen und Antriebswellenmanschetten
- > Gebrochene Federn
- > Alle Undichtigkeiten an Motor, Getriebe und Differenzial, hydr. Federung und Stoßdämpfer
- > Alle im Rahmen einer Sichtprüfung erkennbaren Verschleißerscheinungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen
- > Durch Anstöße beschädigte Achs-, Federungs- und Fahrwerksteile
- > Ausgeschlagene Spurstangen/Querlenker usw.
- > Undichte Lenkgetriebe und Lenkhilfepumpen
- > Nicht definierbare Geräusche im Bereich Motor, Getriebe, Differenzial und Antriebsstrang

AKZEPTIERT



Abgasanlage

- > Normaler, dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand



NICHT AKZEPTIERT



Abgasanlage

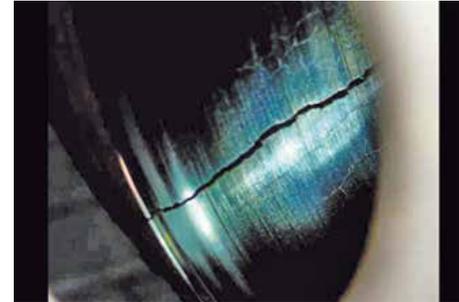
- > Undichtigkeiten
- > Durchrostungen
- > Beschädigungen durch äußere Anstöße
- > Fehlende Ausstattungsteile, z. B. abgerissene oder verformte Endrohre

AKZEPTIERT

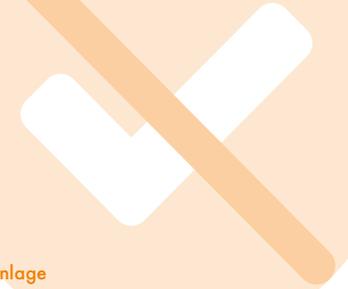


Bremsanlage

- > Normaler, dem Alter und der Laufleistung entsprechender Zustand



NICHT AKZEPTIERT



Bremsanlage

- > Abgefahrene, verschlissene Bremsbeläge
- > Angerostete, eingelaufene, abgefahrene Brems-scheiben
- > Poröse Bremsleitungen
- > Jegliche Funktionsbeeinträchtigung
- > Standschäden

AKZEPTIERT



Wechselhilfsrahmen

> Nutzungstypische Gebrauchsspuren



NICHT AKZEPTIERT



Wechselhilfsrahmen

- > Brüche und Deformationen
- > Stark deformierte und gebrochene Endansschläge
- > Gebrochene Twistlocks



Kofferaufbauten

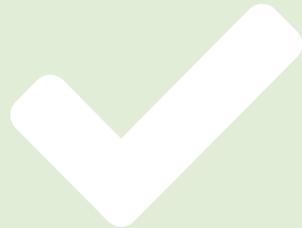
- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



Kofferaufbauten

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrammungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Stärkere Steinschläge (bis auf Grundierung)
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen

AKZEPTIERT



Pritschenaufbauten

- > Leichte Oberflächenkratzer (polierbar)
- > Leichte Lackabschürfungen, z. B. an den Türkanten
- > Leichte Steinschläge (nicht bis Grundierung durchgehend) an der Fahrzeugfront
- > Leichte Umweltschäden, soweit noch polierbar
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Leichte Lackkratzer im Bereich der Ladekanten, wie sie beim Ein- und Ausladen entstehen können
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



NICHT AKZEPTIERT



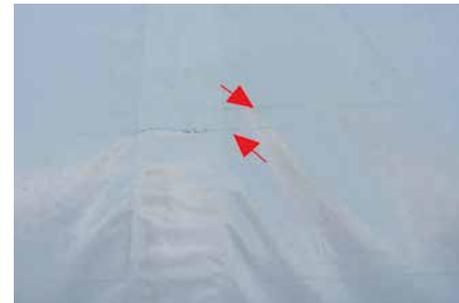
Pritschenaufbauten

- > Nicht auspolierbare Kratzer
- > Verschrämmungen mit starkem Lackabrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen
- > Starke Umweltschäden, wenn eine Lackierung erforderlich
- > Starke Lackabplatzer
- > Roststellen
- > Starke Farbtonabweichungen, z. B. bei Nachlackierungen
- > Unsachgemäße Reparaturlackierungen



Plane

- > Leichte Oberflächenkratzer (reinigen)
- > Leichte Umweltschäden
- > Leichte Spuren, wie sie z. B. Waschanlagen hinterlassen
- > Geringfügige Farbtonabweichungen infolge unterschiedlicher Beschichtungsarten, Grundmaterialien und alterungsbedingter Farbtonveränderung



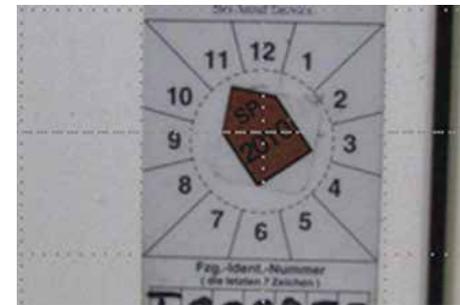
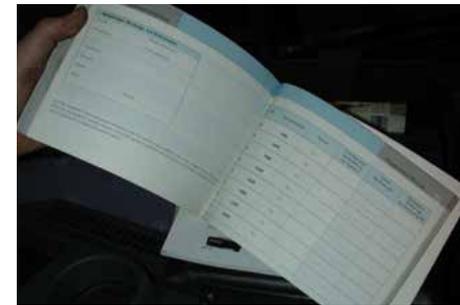
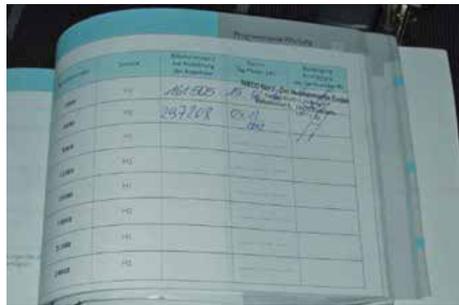
Plane

- > Starke Kratzer bis auf das Gewebe
- > Verschrammungen mit starkem Abrieb
- > Werbefolien oder Rückstände von solchen, Klebereste
- > Starke Umweltschäden
- > Starke Farbtonabweichungen
- > Unsachgemäße Reparaturen
- > Ausgerissene Planenteile, Ösen und Haken



Wartungen/Untersuchungen

- > Aggregate/Klima-Wartungen, die in Kürze fällig sind
- > Keilriemen-, Zahnriemenwechsel, die in Kürze fällig werden
- > SP oder Hauptuntersuchung, die in Kürze fällig wird



Wartungen/Untersuchungen

- > Überfällige Wartungen
- > Jegliche Fehlermeldung der Bordelektronik
- > Überfällige Keilriemen-/Zahnriemenwechsel
- > Überfällige SP oder Hauptuntersuchung



Fehlteile



Fehlteile

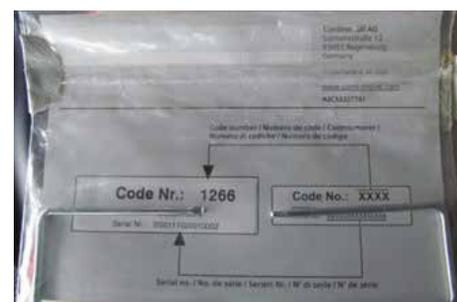
Checkliste zur Fahrzeugrückgabe

Um zusätzlichen Aufwand und Kosten zu vermeiden, überprüfen Sie vor Rückgabe des Fahrzeuges, ob alle zum Fahrzeug gehörenden Teile und Unterlagen vollständig vorhanden sind. Als Hilfestellung dient Ihnen die nachstehende Checkliste.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Serviceheft | <input type="checkbox"/> Navigations-CD/DVD |
| <input type="checkbox"/> Bordbuch/Bedienungsanleitung | <input type="checkbox"/> Radio-Code-Karte |
| <input type="checkbox"/> Zulassungsbescheinigung | <input type="checkbox"/> Schlüssel und Ersatzschlüssel |
| <input type="checkbox"/> Tankkarte/n | <input type="checkbox"/> Fernbedienung mit Schlüssel |
| <input type="checkbox"/> Servicekarte/n | <input type="checkbox"/> Verbandkasten |
| <input type="checkbox"/> Reifen (Sommer- und Winterradsatz) | <input type="checkbox"/> Warndreieck |
| <input type="checkbox"/> Reserverad oder | <input type="checkbox"/> Warnweste |
| <input type="checkbox"/> Kompressor und Reifenfüllmittel | <input type="checkbox"/> Gepäckraumabdeckung |
| <input type="checkbox"/> Bordwerkzeug | <input type="checkbox"/> Gepäckraumtrennnetz |
| <input type="checkbox"/> Anhängerkupplung mit Schlüssel | <input type="checkbox"/> Persenning |
| | <input type="checkbox"/> Ausgebaute Sitze und Sitzbezüge |



Fahrzeugunterlagen			
Zulassungsbescheinigung:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Anzahl <u>2</u>	
Fahrzeugschlüssel:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Inspektionsheft:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Radio Code Karte:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Navigations CD / DVD:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Tankkarte DKV:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Tankkarte Shell:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Bordbuch:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Navigationssystemi-gerät:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Kugelkopf Anhängerkupplung:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Bordwerkzeug:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Wagenheber:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
Handyvorbereitung:	vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein	Handy _____	
Funk oder Vorbereitung:	vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein		
Fernbedienung Standheizung:	vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein		
Ersatzrad / Tire-Fit:	vorhanden <input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein		
zusätzliche Reifen/Räder im Fahrzeug:	vorhanden <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein		
	<input type="checkbox"/> Sommer <input type="checkbox"/> Winter <input type="checkbox"/> Ganzjahresreifen		



- > Ausstattungsumfänge, die zum Serienumfang gehören
- > Abnahmebescheinigungen für nachträgliche An/Umbauten
- > Umfänge laut Checkliste (siehe links)

Wichtiger Hinweis!
Vermeiden Sie zusätzliche Kostenbelastungen, indem Sie alle zum Fahrzeug gehörenden Teile und Unterlagen vollständig zurückgeben!